



Flughafen Berlin-Brandenburg

Digitales und mobiles Störfallmanagement am Flughafen Berlin-Brandenburg

Herausforderungen

Der Flugbetrieb am BER betreibt eine Vielzahl kritischer Infrastrukturen mit höchster Verfügbarkeit, um einen unterbrechungsfreien Flugbetrieb mit kurzen Turnaround-Zeiten zu gewährleisten. Dazu zählen insbesondere die Gepäckförderanlage aber auch Fahrgastbrücken, das Andockführungssystem, die Bodenstromversorgung, die Befeu-erung u.a..

Lösung

Der Flughafen BER fand in Derdack einen etablierten Anbieter in der Region, der mit SIGNAL4 ein innovatives und leistungsfähiges Alarmierungssystem für kritische Infrastrukturen anbieten konnte.

Zunächst stand die automatisierte Störungsalarmierung für die Gepäckförderanlage im Fokus.

Ziel ist es, dass ein technischer oder gepäckbedingter Störungsalarm innerhalb von 1 min quittiert wird und die Entstörung innerhalb von 3 min beginnt. Der Einsatz von Smartphones mit der mobilen App von SIGNAL4 erlaubt es, umfassende Informationen an den Techniker zu liefern, inklusive Lageplänen der gestörten Komponenten.

Derzeit werden 80 Techniker in 10 Wartungsteams mit SIGNAL4 ge-steuert.

Vorteile

Durch die mobile Zustellung kritischer Alarme werden die zuständigen Mitarbeiter sofort benachrichtigt, egal wo sie sich befinden. Dies trägt wesentlich zur

„Dank SIGNAL4 haben wir einen automatisierten, zuverlässigen und schnellen Alarmierungsprozess für die Gepäckförderanlage und andere kritische Systeme wie das Andockführungssystem. Damit können wir eine Zeitspanne von maximal 3 min bis zum Beginn der Entstörung garantieren.“

Thomas Knöfler, Leiter TF2 Flugbetriebsanlagen, BER Flughafen

Initial benötigte der BER eine Lösung, um Servicetechniker der Gepäckförderanlage automatisiert über Störungen zu informieren. Ziel war es, den Beginn der Entstörung der Anlage innerhalb von 3 Minuten zu garantieren.

Per S7 Protokoll wurde SIGNAL4 über einen mitgelieferten Edge Proxy direkt an die Steuerungscomputer (SPS) der Anlage angeschlossen. Es kann so im Fehlerfall verfügbare Techniker innerhalb von Sekunden alarmieren.

Dabei werden aus insgesamt 18.000 verschiedenen Meldungen und Alarmen die relevanten heraus-gefiltert.

Bei fehlender Quittierung innerhalb der gewünschten Zeit, wird der Alarm automatisch an weitere Personen eskaliert.

Da sich das System bewährt hat, werden Schritt für Schritt weitere Infrastrukturen in die automatisierte Störungsalarmierung eingebunden, z.B. das automatische Andock-führungssystem.

schnellen Behebung von Störungen bei und reduziert Ausfallzeiten erheblich. Die Automatisierung der Alarmierung spart wertvolle Zeit – die Effizienz der Einsatzkräfte wird dadurch deutlich erhöht. SIGNAL4 unterstützt außerdem gängige Industrieschnittstellen und lässt sich flexibel in bestehende Infra-strukturen integrieren. Gleichzeitig bleibt sie offen für die Anbindung weiterer Systeme.



KUNDE

Flughafen Berlin-Brandenburg

BRANCHE

Luffahrt

ANFORDERUNGEN

- Automatisierte Alarmierung
- Professionelles Alarmierungssystem mit Smartphone App
- Anbindung an technische Systeme per S7 und OPC
- Etablierter Anbieter in der Region

VORTEILE

- Garantierte Reaktionszeit durch mobile Zustellung
- Schnelle Entstörung („MTTR“)
- Optimierung von Abläufen und Prozessen
- Industrieschnittstellen
- Offen für Anbindung weiterer Systeme

MEHR ERFAHREN

www.signal4.de

SIGNAL AN UNS

Tel +49 (0) 331 29878-20

Email info@signal4.com