

EDEKA Rechenzentrum Süd Betriebs GmbH Alarmierung des 21. Jahrhunderts mit SIGNL4 für den 24/7 Bereitschaftsdienst

Herausforderungen

Die EDEKA Rechenzentrum Süd Betriebs GmbH ist ein zentraler IT-Dienstleister für verschiedene EDEKA-Regionen. Es verantwortet das technische Monitoring und die Alarmierung für die zentrale IT und stellt sicher, dass die IT-Infrastruktur reibungslos funktioniert. Mit einem Fokus auf moderne und zuverlässige IT-Lösungen werden sowohl interne IT-Abteilungen als auch Fachabteilungen in Bereichen wie Logistik und Einzelhandel betreut.

Jedoch gab es im Laufe der Zeit zunehmend Herausforderungen, insbesondere während Wartungen oder Störungen im Ticketsystem, was die Alarmierung beeinträchtigen konnte. Das System erforderte zudem eine aufwendige Verwaltung, insbesondere bei Releasewechseln von Betriebssystemen und Software. Um die Effizienz und Zuverlässigkeit der IT-Alarmierung weiter zu steigern, wurden Anforderungen an ein neues System formuliert.

Lösung

Die EDEKA Rechenzentrum Süd Betriebs GmbH entschied sich für SIGNL4, eine moderne, cloud-basierte Alarmierungslösung, um die bestehenden Herausforderungen zu bewältigen. SIGNL4 bietet eine nahtlose Integration mit dem bestehenden Monitoring-Tool Checkmk und ermöglicht es Alarme effizient und zuverlässig zu versenden. Die Wahl für SIGNL4 fiel auch aufgrund der positiven Bewertungen und der vorhandenen Schnittstellen zu Checkmk, die eine einfache Implementierung und Nutzung sicherstellen.

Zusätzlich bietet SIGNL4 eine hohe Flexibilität bei der Alarmierung, indem es verschiedene Kommunikationskanäle wie Push, SMS, E-Mail und Anrufe unterstützt. Dies ermöglicht eine präzise und schnelle Alarmierung, die speziell an die Bedürfnisse jeder Fachabteilung und jedes einzelnen Mitarbeiters angepasst werden kann.

Die integrierte Dienst- und Bereitschaftsplanung von SIGNL4 ermöglicht es den Fachabteilungen, schnell und einfach Dienste einzuteilen und die Rufbereitschaft zu verwalten.

Vorteile

Mit SIGNL4 konnte Die EDEKA Rechenzentrum Süd Betriebs GmbH ihre Alarmierungsprozesse und -ergebnisse erheblich verbessern. Die Lösung ermöglicht es, Alarme unabhängig von der Verfügbarkeit des Ticketsystem zu versenden, wodurch die Zuverlässigkeit der Alarmierung erhöht wurde.

Dank der API-Schnittstelle von SIGNL4 können Alarme flexibel aus verschiedenen Skripten heraus ausgelöst werden, was zusätzliche Einsatzszenarien ermöglicht.

Jede Fachabteilung kann nun individuell entscheiden, wie sie informiert werden möchte, sei es per Push-Nachricht, SMS, E-Mail oder Anruf. Das Team kann nun schneller und effektiver auf IT-Störungen reagieren, was die Betriebssicherheit und die Zufriedenheit der Mitarbeiter erhöht.

Die Flexibilität und Zuverlässigkeit der neuen Lösung tragen dazu bei, dass das Rechenzentrum seine Dienstleistungen effizient und ohne Unterbrechungen erbringen kann.

KUNDE

EDEKA Rechenzentrum Süd Betriebs GmbH

BRANCHE

IT-Dienstleister

ANFORDERUNGEN

- Zuverlässige Alarmierung statt einfacher SMS
- Flexible Konfiguration für Fachabteilungen
- Nahtlose Integration mit Checkmk
- Reduzierung administrativer Aufwände durch Cloudlösung

VORTEILE

- Erhöhte Zufriedenheit der Bereitschaftsmitarbeiter durch flexible Benachrichtigungsoptionen
- Reduzierte Abhängigkeit von internen Systemen
- Effiziente Verwaltung und Übersicht durch benutzerfreundliche mobile App
- Vereinfachte Bereitschaftsplanung durch zentrale Verwaltung
- Hoher Automatisierungsgrad

MEHR ERFAHREN

www.signl4.de

SIGNAL AN UNS

Tel +49 (0) 331 29878-20

E-Mail info@signl4.com



„Es ist ein sehr schönes cloudbasiertes Tool mit vielen Funktionen. Jeder Alarm kann eine eigene Kategorie haben, um einen besseren Überblick zu erhalten. Ausgezeichnete Kalenderfunktion. Aber das Beste ist die einfach zu bedienende App. Das ist die IT-Alarmierung des 21. Jahrhunderts!“

Rouven Telge, System Administrator bei der EDEKA Rechenzentrum Süd Betriebs GmbH

Die EDEKA Rechenzentrum Süd Betriebs GmbH hatte vorher ein SMS-basiertes Alarmierungssystem im Einsatz. Dieses System war eng mit einem Ticketsystem verknüpft, was sich in der Vergangenheit bewährt hatte.

Dieses sollte weniger pflegeintensiv sein, eine höhere Verfügbarkeit bieten und den Betrieb in der Cloud ermöglichen, um von den Vorteilen der Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit moderner Cloud-Technologien zu profitieren.