



Net at Work

Effiziente Alarmierungserweiterung durch einfache Integration mit Icinga

Herausforderungen

Net at Work ist ein IT-Unternehmen mit über 100 Mitarbeitern und bietet seinen Kunden Lösungen und Werkzeuge für die digitale Kommunikation und Zusammenarbeit. Ihre Lösung NoSpamProxy bietet verlässlichen Schutz vor Spam und Ransomware, rechtssichere E-Mail-Verschlüsselung und mehr.

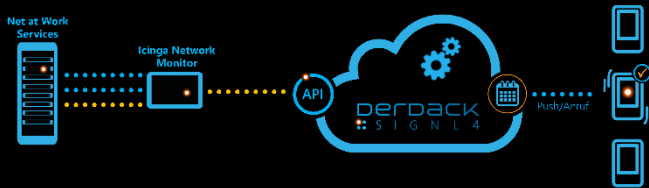
Icinga ist bekannt für seine Skalierbarkeit und Flexibilität bei der Überwachung komplexer, verteilter Systeme. Trotz der umfangreichen Überwachungsmöglichkeiten waren die herkömmlichen Benachrichtigungskanäle wie E-Mail und SMS von Icinga nicht effektiv genug, um IT-Probleme rechtzeitig und zuverlässig zu kommunizieren. Die Mitarbeiter hatten Angst, einen kritischen Alarm zu übersehen.

Lösung

Die kritische Notwendigkeit, jederzeit schnell handeln zu können, unterstrich die Dringlichkeit einer robusten und zuverlässigen Alarmierungslösung, die den speziellen Anforderungen von Net at Work gerecht wird. Auf der Suche nach einer Lösung, die Icinga sinnvoll ergänzt und schnell und einfach integrierbar ist, entschieden sie sich für SIGNAL4. Es stellt sicher, dass Alarme laut und deutlich sind, um auch nachts den Bereitschaftshabenden bei Bedarf zu wecken. Mit SIGNAL4 werden Alarme zuverlässig an die verantwortlichen Personen übermittelt. Falls der Bereitschaftshabende nicht innerhalb einer vorgegebenen Zeit reagiert, erfolgt eine Eskalation zum Manager. Mitarbeiter können zudem kritische Ereignisse bestätigen und die Zuständigkeiten klären, sodass das gesamte Team informiert ist, wer sich um das Problem kümmert. Die in SIGNAL4 integrierte Bereitschaftsplanung erwies sich als wertvolles Feature für die Dienstplanung. Die Integration von SIGNAL4 mit Microsoft Teams wird von Net at Work für Informationsaustausch und zur Dokumentation der Abläufe genutzt.

Vorteile

Durch die Integration von SIGNAL4 mit Icinga kann Net at Work nun Alarme gezielt und in Echtzeit an die zuständigen Mitarbeiter senden und gleichzeitig überwachen, wer im Dienst ist und wer den Alarm quittiert hat. SIGNAL4 ermöglicht mobile Benachrichtigungen per App-Push, SMS, E-Mail und Anruf, die individuell konfiguriert werden können. Dies stellt sicher, dass das Team in kritischen Situationen zuverlässig informiert wird und umgehend handeln kann. Die Gewissheit, bei Bedarf effektiv geweckt zu werden, ermöglicht es den Mitarbeitern, ruhig zu schlafen. Da sie wissen, dass sie nur in echten Notfällen geweckt werden. Besonders wertvoll für Net at Work ist der umfangreiche Automatisierungsgrad von SIGNAL4, der durch APIs und ein automatisiertes Alarm-Routing gemäß des Dienstplans unterstützt wird, sowie die problemlose Einbindung in Icinga und Microsoft Teams.



„Dank SIGNAL4 sind wir in der Lage, für unsere Kunden einen sicheren 24x7 Betrieb zu gewährleisten. Es passt 100%ig in unsere System-Landschaft und tut genau das, was es verspricht. Der schnelle und kompetente Support gibt uns das Gefühl, dass wir mit SIGNAL4 die richtige Entscheidung getroffen haben.“ **Stefan Cink, Business Unit Manager NoSpamProxy**

Die SaaS-Lösung von Net at Work wird nun mit der Netzwerküberwachungssoftware Icinga überwacht.

Insgesondere außerhalb der normalen Geschäftszeiten war es wichtig, den Bereitschaftshabenden zu alarmieren und notfalls zum zuständigen Manager zu eskalieren.

KUNDE

Net at Work, Deutschland

BRANCHE

IT Dienstleister

ANFORDERUNGEN

- Zuverlässige Alarmierung statt einfacher E-Mail oder SMS
- Quittierung von Alarmen
- Nahtlose Integration mit Icinga
- Übersicht über Verfügbarkeit der Rufbereitschaftshabenden
- Transparente Dokumentation der Störfallbehebung in der mobilen App

VORTEILE

- Zuverlässige Alarmierung, auch außerhalb der Geschäftszeiten
- Vereinfachte Bereitschaftsplanung
- Hoher Automatisierungsgrad
- Transparenz bei der Störungsbehebung
- Erhöhte Zufriedenheit der Bereitschaftsmitarbeiter

MEHR ERFAHREN

www.signal4.de

SIGNAL AN UNS

Tel +49 (0) 331 29878-20

Email info@signal4.com